



**OSOTEC**  
SOLUCIONES TECNOLOGICAS

**BROCHURE DE SERVICIOS  
EMPRESARIALES**

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa especializada en soporte tecnológico, orientada al segmento empresarial (B2B), que brinda servicios personalizados y de alto valor estratégico. Nos comprometemos a facilitar el desempeño eficiente de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras que optimizan procesos, fortalecen la conectividad y convierten la tecnología en un aliado clave para el crecimiento y la competitividad. Trabajamos con pasión, precisión y visión de futuro para que cada organización logre sus objetivos con respaldo técnico confiable y adaptable.

## NUESTRA MISIÓN

Ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas que impulsan a las empresas a alcanzar sus objetivos estratégicos, operativos y de crecimiento.

## NUESTRA VISIÓN

Consolidar nuestra organización como un referente confiable en soluciones tecnológicas, estableciendo alianzas estratégicas sostenibles con socios que valoren nuestra capacidad de respuesta, innovación y compromiso.



**OSOTEC**  
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

# CENTROS DE CONTROL Y VIDEO VIGILANCIA

Diseñamos e implementamos Centros de Control y sistemas de videovigilancia de alto rendimiento, integrando tecnología de última generación con procesos eficientes. Nuestras soluciones permiten a las organizaciones supervisar, prevenir y responder de manera inmediata a cualquier incidente, asegurando la protección de sus activos y la continuidad de sus operaciones.

## LO QUE NOS DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Videovigilancia inteligente con cámaras de alta definición y reconocimiento facial mediante inteligencia artificial.
- Alarmas integradas y sistemas de detección temprana, que elevan la capacidad de respuesta ante cualquier incidente.
- Control de acceso biométrico con huellers y dispositivos de identificación de personas, asegurando un entorno confiable.
- Plataformas centralizadas de monitoreo, que maximizan la eficiencia y reducen costos operativos.
- Integración con sistemas analíticos avanzados, que permiten generar reportes, estadísticas y alertas predictivas para una gestión proactiva de la seguridad.
- Redundancia y respaldo tecnológico en Centros de Control, asegurando continuidad operativa incluso ante fallas o contingencias.

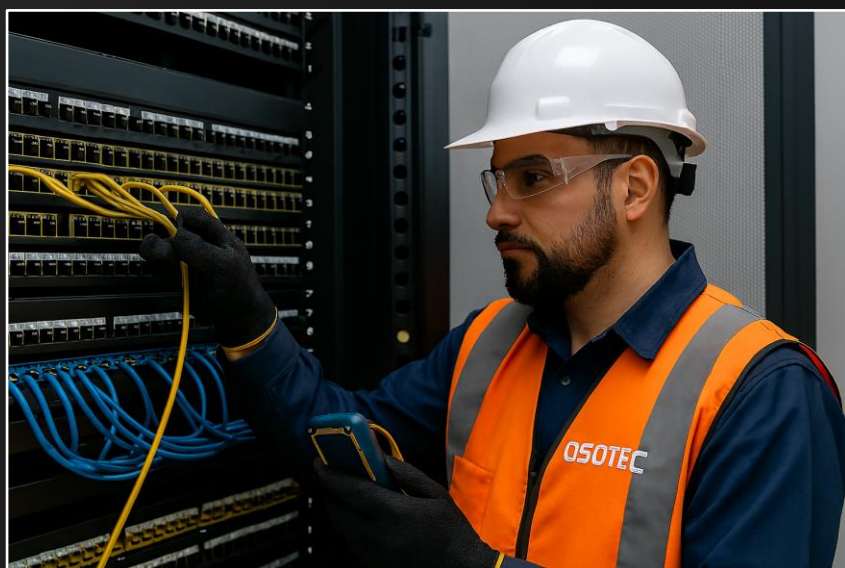


# INFRAESTRUCTURA DE RED Y CENTRO DE DATOS

Diseñamos e implementamos infraestructuras de red y centros de datos de alto rendimiento, garantizando conectividad estable, almacenamiento seguro y gestión eficiente de la información. Nuestras soluciones están alineadas con los más altos estándares y normas técnicas internacionales, asegurando confiabilidad, seguridad y escalabilidad en cada proyecto.

## LO QUE NOS DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Diseño e implementación de redes empresariales con arquitectura robusta y adaptable.
- Centros de datos seguros y escalables, optimizados para disponibilidad continua y protección de la información.
- Soluciones de virtualización y almacenamiento inteligente, que maximizan recursos y reducen costos.
- Monitoreo y gestión centralizada, con detección temprana de incidentes y optimización del rendimiento.
- Integración con sistemas de respaldo y recuperación ante desastres, garantizando continuidad operativa en todo momento.
- Cumplimiento de normas técnicas y mejores prácticas internacionales (TIA, ANSI, ISO, entre otras), que aseguran calidad, seguridad y competitividad en el mercado.



# TERCERIZACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Ofrecemos un modelo de tercerización de soporte tecnológico que permite a las empresas optimizar sus operaciones y enfocarse en sus objetivos estratégicos, mientras nosotros nos encargamos de la gestión integral de su entorno TI.

## LO QUE NOS DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Soporte presencial en oficinas, asignando personal especializado de acuerdo con la necesidad del cliente para resolver incidencias de manera inmediata.
- Helpdesk virtual y soporte remoto, brindando atención ágil y eficiente para problemas menores del día a día, configuraciones y consultas técnicas.
- Planes flexibles de asistencia, que se adaptan al tamaño y complejidad de cada organización, garantizando continuidad operativa sin interrupciones.
- Gestión proactiva de infraestructura tecnológica, con monitoreo constante y resolución anticipada de incidencias.
- Atención personalizada y escalable, que asegura que cada cliente reciba el nivel de soporte adecuado, desde pequeñas empresas hasta corporaciones con alta demanda tecnológica.



# MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS

Ofrecemos planes integrales de mantenimiento preventivo y correctivo diseñados para garantizar la continuidad operativa de los equipos tecnológicos que sostienen el día a día de las empresas. Nuestro objetivo es prolongar la vida útil, maximizar el rendimiento y evitar interrupciones que afecten la productividad.

## LO QUE NOS DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Planes anuales de mantenimiento preventivo, adaptados a cada cliente, que aseguran la revisión periódica y el óptimo funcionamiento de sus equipos.
- Atención correctiva inmediata, ajustada a la urgencia del cliente, para reparar fallas y restablecer la operatividad en el menor tiempo posible.
- Cobertura completa de equipos de oficina: laptops, ordenadores, impresoras, fotocopiadoras, escáneres, routers y más. Diagnóstico y monitoreo especializado, que permite anticipar incidencias y reducir costos de reparación.
- Gestión eficiente de infraestructura tecnológica, garantizando seguridad, confiabilidad y continuidad en cada proceso.

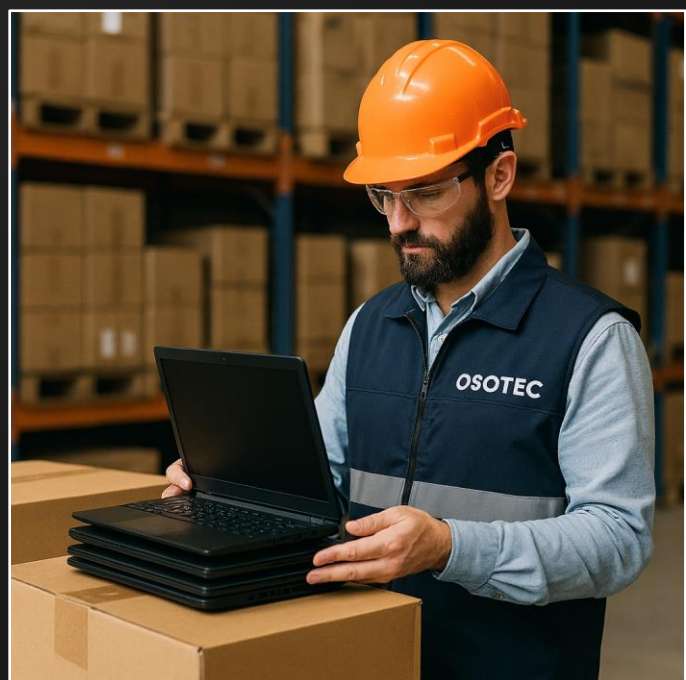


# ABASTECIMIENTO DE EQUIPOS DE OFICINA

Ofrecemos un servicio integral de abastecimiento tecnológico, proporcionando a las empresas todos los equipos que necesitan para el desarrollo eficiente de sus actividades. Contamos con proveedores directos en China y aspiramos a convertirnos en fabricantes en el futuro cercano, lo que nos permite garantizar precios altamente competitivos y soluciones adaptadas a cada requerimiento.

## LO QUE NOS DIFERENCIA EN EL MERCADO:

- Computadoras y laptops empresariales, configuradas según las necesidades específicas de cada cliente.
- Equipos de videovigilancia y seguridad, integrados con nuestras soluciones de Centros de Control.
- Impresoras, escáneres y periféricos de oficina, asegurando productividad y confiabilidad en el día a día.
- Equipos tecnológicos personalizados, con capacidad de importar y/o conseguir dispositivos bajo requerimientos especiales.
- Asesoría especializada en selección de equipos, garantizando que cada inversión tecnológica se alinee con los objetivos operativos y presupuestarios del cliente.



**OSOTEC**  
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

# VENTAJAS DE TRABAJAR CON NOSOTROS

- **SOLUCIONES A MEDIDA:** Adaptamos cada propuesta tecnológica a las necesidades específicas de nuestros clientes, asegurando resultados eficientes, funcionales y alineados con sus objetivos operativos.
- **OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS:** Aprovechamos al máximo la infraestructura existente, reduciendo costos innecesarios, evitando duplicidades y minimizando riesgos de interrupción operativa.
- **COMPROMISO CON LA CALIDAD:** Todos nuestros servicios cuentan con garantía y respaldo técnico, brindando confianza en cada implementación y asegurando estándares de alto desempeño.
- **SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE:** Acompañamos a nuestros clientes antes, durante y después de cada intervención, ofreciendo asistencia continua, estabilidad operativa y respuesta oportuna ante cualquier incidencia.
- **ESCALABILIDAD Y ADAPTABILIDAD:** Nuestras soluciones están diseñadas para crecer junto a su negocio, respondiendo con agilidad a nuevos desafíos tecnológicos y cambios en el entorno empresarial.
- **ATENCIÓN CERCANA Y PROFESIONAL:** Escuchamos activamente, comprendemos sus prioridades y construimos relaciones basadas en confianza, comunicación clara y servicio personalizado.
- **CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y TÉCNICO:** Trabajamos bajo estándares internacionales y normas técnicas vigentes (ISO, TIA, ANSI), asegurando calidad, seguridad y competitividad en cada proyecto.
- **CAPACIDAD DE RESPUESTA:** Multicanal Ofrecemos atención presencial, remota y virtual, adaptándonos a la dinámica de cada cliente y garantizando soporte donde y cuando se necesite.



Visítanos en:

- **osotecsolutions.com**



- Calle Doña Nelly 464 Santiago de Surco
- 915387568
- [comercial@osotecsolutions.com](mailto:comercial@osotecsolutions.com)